



TAMADA *tour*

# Tropikalna Tajlandia

10 dni

*Zrelaksuj się  
w egzotycznej Tajlandii!*



TAMADA *tour*

Lazurowe morze, tropikalna dżungla, pyszne jedzenie, słońce i błogi spokój – czego więcej trzeba, by naprawdę odpocząć? Tajlandia to raj, w którym oszałamiające krajobrazy egzotycznej natury splatają się z bogactwem zabytków i barwną kulturą. W tętniącym życiem Bangkoku zajrzyj na słynną uliczkę globtroterów – Khao San Road, zobacz buddyjskie świątynie, pałace, domy na palach i wodne markety. Wrzuć na ząb kultowy pad thai, rusz za gwarnym tłumem na tajski masaż albo wskocz na pokład tradycyjnej łodzi i opłyn spektakularnie piękne wyspy Phi Phi, krainę malowniczych plaż i kolorowych ryb. W rezerwacie Khao Sok zanurz się w najstarszy na świecie las deszczowy z turkusowym jeziorem, dziką fauną i florą oraz jaskiniami skrytymi wśród stromych wapiennych skał. Z dala od świata zanocuj w domku na tratwie i daj się ponieść falom sielskiego relaksu!

## Tropikalna Tajlandia 10 dni

Wycieczka objazdowa. Aktualne ceny i terminy na stronie [www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

### Trasa wycieczki

**Warszawa – Bangkok – Maeklong Railway Market – Damnoen Saduak – Bangkok (lotnisko) – Krabi – Park Narodowy Khao Sok (jezioro Cheow Lan) – Krabi – Wyspy Phi Phi – Krabi – Bangkok – Warszawa**

### Organizator

#### Organizator (Polska):

TAMADA TOUR Sp. z o.o., ul. Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

#### Przedstawiciel (Gruzja):

LLC TAMADA TOUR, Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A, Avlabari district, 0120 Tbilisi, Gruzja

#### Kontakt i informacje o wycieczce:

**Krzysztof Ciemnołoński**, tel.: +48 792 004 069 (PL), tel.: +995 558 107 555 (GE),

e-mail: [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl), [www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

### Zawartość dokumentu

1. Program wycieczki
2. Informacje organizacyjne i świadczenia
3. Wybrane atrakcje
4. Ogólne Warunki Uczestnictwa

© 2024 TAMADA TOUR. Program nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu cywilnego, ma charakter ramowy i może ulec zmianie w zależności od czynników niezależnych od Organizatora. Kopiowanie zabronione. Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTIPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

#### Kontakt i informacje o wycieczce

**Krzysztof Ciemnołoński**

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

## PROGRAM WYCIECZKI

### Tropikalna Tajlandia 10 dni

---

#### 1. DZIEŃ. WYLOT

*Dystans: lot • Posiłki w cenie: –*

Zbiórka na **lotnisku Chopina (Okęcie) w Warszawie** i wylot do **Tajlandii** z rozkładową przesiadką w porcie Ad-Dauha, gdzie każdy uczestnik może indywidualnie posilić się przed dalszą podróżą.



#### 2. DZIEŃ. BANGKOK

*Dystans: ±60 km + spacer pieszy • Posiłki w cenie: –*

Przylot do **Bangkoku**. Spotkanie z pilotem - przewodnikiem Tamada Tour. Transfer do hotelu. Odpoczynek po podróży. Pierwszy posiłek tego dnia we własnym zakresie (na późne śniadanie lub lunch można się wybrać do restauracji hotelowej lub któregoś z okolicznych lokali gastronomicznych). Po południu przejazd do centrum miasta na spacer po **Khao San Road**, słynnej ulicy globtroterów, pełnej gwarnych straganów, salonów masażu i knajpek ze street foodem, gdzie w ramach wczesnej kolacji chętni będą mogli odkryć autentyczne tajskie smaki, degustując kultowy pad thai (smażony makaron ryżowy z dodatkami), roti (naleśnik z bananem), a nawet smażone koniki polne, inne przysmaki i lokalne piwo. Wczujemy się w multikulturową atmosferę i spokojnie dostroimy do tajskiego rytmu życia. Powrót do hotelu na nocleg.



#### 3. DZIEŃ. BANGKOK

*Dystans: 16 km + rejs rzeczny + spacer piesze • Posiłki w cenie: śniadanie, lunch*

Po śniadaniu całonocny **city tour po Bangkoku** szlakiem słynnych zabytków stolicy Tajlandii. Rano zwiedzimy **Wielki Pałac Królewski** – historyczną siedzibę tajskich władców z najważniejszym sanktuarium religijnym kraju, czyli XVIII-wieczną **Świątynią Szmaragdowego Buddy** (Wat Phra Kaew). Następnie zobaczymy **Świątynię Odpoczywającego Buddy** (Wat Pho), jedną z największych i najstarszych świątyń buddyjskich w Bangkoku, gdzie wśród ponad tysiąca wizerunków Buddy znajdziemy imponujący **posąg Leżącego Buddy** (46 m długości). Tym tropem ruszymy do **Świątyni Złotego Buddy** (Wat Traimit), gdzie zgodnie z nazwą znajduje się największy na świecie (3 m wysokości i ok. 5 ton wagi!), wykonany ze złota posąg Buddy w pozycji bhumisparśa-mudra, która symbolizuje determinację w dążeniu do oświecenia. Lunch w lokalnej restauracji. Po południu **rejs łodzią długorufową po rzece Menam** (taj. Chao Phraya) i kanałach wewnętrznych dzielnicy Thonburi. Po drodze zatrzymamy się też w **Świątyni Świtu** (Wat Arun), nazwanej na cześć hinduskiego boga Aruny – personifikacji wschodzącego słońca. Ciekawostką Wat Arun są *prangi* (iglice) ozdobione muszlami i

---

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Kontakt i informacje o wycieczce

**Krzysztof Ciemnołowski**

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

inkrustowane kolorową porcelaną, która wcześniej służyła jako balast dla łodzi przybywających do Bangkoku z Chin. Powrót do hotelu. Czas wolny na relaks i kolację we własnym zakresie. Nocleg.



#### 4. DZIEŃ. BANGKOK – MAEKLONG RAILWAY MARKET – DAMNOEN SADUAK – BANGKOK (LOTNISKO) – KRABI

*Dystans: 215 km + przelot krajowy + rejs kanałem + spacer pieszy • Posiłki w cenie: śniadanie, kolacja*

Wczesne śniadanie. Wykwaterowanie z pokoi hotelowych. O 7.00 rano przejazd na południowy zachód od Bangkoku. Śladami tajskich gospodyń wybierzemy się na słynny **bazar na torach Maeklong**, gdzie straganiarze o włos mijają się z wolno sunącym pociągiem. Zrobimy zdjęcia i wrzucimy na ząb lokalną przekąskę.



Naszym kolejnym celem będzie **plywający bazar Damnoen Saduak**, uważany za jeden z ostatnich

autentycznych tego typu targów, które jeszcze pozostały w Tajlandii. Podczas rejsu po kanale ujrzymy obładowane świeżymi owocami, warzywami i garkuchniami płaskodenne łodzie, tłoczące się pomiędzy tradycyjnymi domami na palach i przybrzeżnymi straganami, na których przez cały rok trwa poranny zakupowy gwar. Po południu transfer na lotnisko w Bangkoku i **przelot krajowy do Krabi**. Transfer do hotelu. Kolacja. Nocleg.



#### 5. DZIEŃ. KRABI – PARK NARODOWY KHAO SOK

*Dystans: 120 km + rejs łodzią + opcjonalne spacerzy piesze • Posiłki w cenie: śniadanie, lunch, kolacja*

Wczesne śniadanie. Wykwaterowanie z hotelu. O 8.00 wyjazd na całodniową wycieczkę do **Parku Narodowego Khao Sok**. To najstarszy na świecie las deszczowy, słynący ze spektakularnych wapiennych skał oraz egzotycznej fauny i flory (występują tu m.in. dzioborożce, słonie, gibony, tapiry, a wśród roślin – rambutany, duriany, raflezie). Czeka nas pełen wrażeń **rejs łodzią długorufową po jeziorze Cheow**

Lan z majestatyczną scenerią białych klifów, zanurzonych w turkusowej, czystej, ciepłej wodzie. Zakwaterowanie w **bungalowach na tratwie**. Lunch z tajskimi przysmakami (nad Cheow Lan zdecydowanie warto skosztować świeże ryby, przyrządzane na lokalny sposób). Po południu **czas wolny na relaks, kąpiele** w jeziorze i indywidualnie wybrane atrakcje fakultatywne – chętni mogą popływać **kajakiem** lub wybrać się z lokalnym przewodnikiem na **trekking przez dżunglę** do malowniczej **Jaskini Koralowej** z naciekami sprzed 12 tys. lat (wyprawa zajmuje ok. 2 h w obie strony). Kolacja i **nocleg w domkach na tratwie** – proste warunki wynagrodzi niezapomniane doświadczenie dzikiej natury, pierwotnych dźwięków i zapachów tropikalnego lasu.



## 6. DZIEŃ. PARK NARODOWY KHAO SOK – KRABI

*Dystans: 120 km + rejs łodzią + spływ kajakiem + spacery piesze • Posiłki w cenie: śniadanie, lunch, kolacja • UWAGA: program może bez wcześniejszego powiadomienia ulec zmianie ze względu na pogodę!*

Świt nad Cheow Lan przywita nas romantyczną mgłą i przedzierającymi się z dżungli nawoływaniem gibbonów. O tej porze dnia szansa ujrzania gibona na własne oczy jest spora – poszukując pożywienia, zwierzęta te pochodzą w okolice jeziora. Ich śladem o 8.00 rano wyruszymy z lokalnym przewodnikiem na **safari łodzią**, podczas którego będziemy też obserwować makaki i langury, które lubią się huścić na lianach w prastarym deszczowym lesie. Powrót do domków na tratwie na śniadanie. **Czas wolny** na

relaks i kąpiele. Następnie wybierzemy się na **spływ kajakowy**, by raz jeszcze sfotografować piękne krajobrazy Parku Narodowego Khao Sok i jeziora Cheow Lan. Lunch. Wykwaterowanie i przejazd powrotny do hotelu w **Krabi**. Po południu **czas wolny na relaks i kąpiele na rajskich plażach nad Morzem Andamańskim**. Kolacja. Nocleg.



## 7. DZIEŃ. PLAŻOWANIE W KRABI

*Dystans: indywidualny •  
Posiłki w cenie: śniadanie, kolacja*

Po śniadaniu **dzień wolny** w Krabi. Można **plażować nad Morzem Andamańskim** lub we własnym zakresie zwiedzić okolicę, np. zatokę Phra Nang z jaskinią lub plażę Railay – raj dla miłośników tropikalnego relaksu. Opcjonalnie dla chętnych wspólna fakultatywna **wycieczka szlakiem Jamesa Bonda**, która obejmuje rejs łodzią długorufową do zatoki Phang Nga, wizytę w świątyni Suwan Khuha (jaskinia mała), zwiedzanie wyspy Jamesa Bonda (Khao Phing Kan, Ko Ta Pu) i jaskini Lot na pobliskiej wysepce Ko Thalu Ok, spływ kajakowy i relaks przy wodospadzie (cena: 77 USD/os. – zawiera realizację programu przez lokalnego przewodnika, opłatę za wstęp do Parku Narodowego Ao Phang Nga, lunch w lokalnej restauracji, wodę i owoce oraz ubezpieczenie zapewnione przez lokalnego organizatora; program może ulec częściowej zmianie ze względu na aktualną pogodę i pływy morskie; wycieczka realizowana dla grupy min. 10 uczestników). Kolacja i nocleg w hotelu w Krabi.

### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTIPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

### Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołowski

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)



## 8. DZIEŃ. KRABI – WYSPY PHI PHI – KRABI

*Dystans: ±110 km – rejs łodzią (odległość w obie strony oraz pomiędzy wyspami i punktami na wyspach) + spacery piesze • Posiłki w cenie: śniadanie, lunch*

Po śniadaniu całonocna wycieczka na malownicze **wyspy Phi Phi**, jedne z najpiękniejszych w Tajlandii. Na największej z wysepek, **Phi Phi Don**, odwiedzimy lokalny targ i zrelaksujemy się na urokliwej plaży otoczonej panoramą wapiennych skał porośniętych bujną roślinnością. Następnie udamy się na wyspę **Phi Phi Leh**, która wśród stromych ostańców kryje laguny z turkusową wodą, piaszczyste plaże i klifowe jaskinie. Lunch na szlaku.



Następnie łodzią udamy się do **Jaskini Wikingów**, gdzie znajdują się starożytne malowidła statków, marynarzy i słoni oraz ołtarze, przy których Tajowie czczą duchy jaskini. Legenda mówi, że dawno temu monsunowe fale pchnęły do jaskini żeglarzy, którzy przeżyli zawieruchę, jedząc gniazda bytujących w tej okolicy jerzyków – ptaków często mylonych z

jaskółkami, które wiją legowiska z mchu, traw, piór i wydzielin gruczołów ślinowych. W kuchni chińskiej gniazda jerzyków są horrendalnie drogim rarytasem, któremu przypisuje się duże właściwości odżywcze. Żądni zysków śmiałkowie wdrapują się więc po chwiejnych bambusowych rusztowaniach na szczyty klifów i poszukują jerzykowych gniazd, z których chińscy smakosze przyrządzają gniazdową supę mocy. Po jaskiniowej przygodzie wyruszymy do słynnej **zatoki Maya**, gdzie kręcono film „Niebiańska plaża” (2000) z Leonardo DiCaprio. Czas wolny na snorkeling i plażowanie. Ok. 17.00 powrót do hotelu w Krabi. Czas wolny na odpoczynek i kolację we własnym zakresie. Nocleg.



## 9. DZIEŃ. KRABI – BANGKOK

*Dystans: 95 km (transfery lotniskowe) + loty • Posiłki w cenie: śniadanie, kolacja*

Śniadanie. Transfer na lokalne lotnisko i wylot do Bangkoku. Czas na lunch we własnym zakresie, odpoczynek i przygotowanie do powrotu. Pożegnalna tajska kolacja. Wieczorem transfer na lotnisko w Bangkoku i wylot do Polski z rozkładową przesiadką w porcie Ad-Dauha.

## 10. DZIEŃ. BANGKOK – WYLOT

*Dystans: lot • Posiłki w cenie: –*

Przylot na lotnisko Chopina (Okęcie) w Warszawie.

### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

### Kontakt i informacje o wycieczce

**Krzysztof Ciemnołowski**

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

## INFORMACJE ORGANIZACYJNE

### Tropikalna Tajlandia 10 dni

---

#### W cenie:

- bilety lotnicze Warszawa – Bangkok – Warszawa,
- bilety lotnicze Bangkok – Krabi – Bangkok,
- transfery lotniska – hotele – trasa wycieczki (bus),
- przewóz bagażu – 1 bagaż rejestrowany (zalecana torba o wym. 76×48 cm)/os. + 1 bagaż podręczny (mały plecak, torebka)/os.
- noclegi w hotelach 4\* (pokoje 2-os. z łazienkami),
- 1 nocleg w bungalowach na tratwie (skromne warunki),
- wyżywienie (śniadania, lunche, kolacje – w wybrane dni, zgodnie z programem; kuchnia lokalna),
- woda butelkowana w busie,
- rejsy łodzią długiurufową,
- plażowanie nad Morzem Andamańskim,
- relaks nad jeziorem Cheow Lan (PN Khao Sok),
- wodne safari (PN Khao Sok),
- spływ kajakowy (PN Khao Sok),
- rejs łodzią po wyspach Phi Phi,
- wejścia biletowane do zwiedzanych zabytków, świątyń, rezerwatów przyrody, atrakcji zgodnie z programem,
- opieka polskojęzycznego pilota – przewodnika Tamada Tour,
- opieka lokalnych przewodników,
- ubezpieczenie zdrowotne KL, NNW, OC + bagaż,
- składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny,
- składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy.

#### Nieujęte w cenie:

- usługi bagażowe w hotelach i na lotniskach,
- zakwaterowanie w pokojach 1-os. (dopłata za pokój 1-os. w hotelach ok. 300 USD/os.; uwaga: nad jeziorem Cheow Lan dostępność bungalowu na wyłączność dla 1 os. zależy od warunków i możliwości w danym obiekcie, w wybranych dostępnych są wyłącznie domki dla 2+ osób – wszelkie pytania i prośby dot. indywidualnego zakwaterowania prosimy zgłaszać do Organizatora na adres: [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)),
- posiłki, przekąski, napoje alkoholowe i bezalkoholowe nieujęte w programie wycieczki,
- opłaty za wycieczki i atrakcje fakultatywne,
- opłaty za wstępy, aktywności, transfery, wynajem sprzętu wodnego, leżaków i inne usługi w czasie wolnym,
- opcjonalne opłaty za fotografowanie i filmowanie w zwiedzanych obiektach,
- napiwki lokalne (ok. 5 USD/dzień/os.),
- koszty pamiątek i wydatków osobistych,
- usługi nieujęte w programie wycieczki.

#### Cel charytatywny

Wierzimy, że drobne gesty zmieniają świat na lepsze. Podczas wypraw Tamada Tour aktywnie wspieramy potrzebujących, zwłaszcza dzieci z lokalnych domów dziecka i ośrodków pomocowych oraz te spotykane po drodze. Przekazujemy odzież, pomoce szkolne, drobne podarunki, aktualnie potrzebne rzeczy. Z sercem na dłoni angażujemy się też w inne projekty charytatywne, np. na rzecz miejscowej Polonii. Każdy Uczestnik wycieczki może dobrowolnie dołączyć do akcji pomocowej. Szczegóły wsparcia u Organizatora.

---

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

#### Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołowski

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

# WYBRANE ATRAKCJE

## na szlaku

Odkrywaj fascynujące zakątki!



### Park Narodowy Khao Sok

Park Narodowy Khao Sok to najstarszy las deszczowy na świecie. Przedzierając się przez liczącą 160 mln lat dziewiczą dżunglę, natkniemy się na cuda egzotycznej flory i fauny, piękne jaskinie i wapienne skały wyrastające ponad taflę jeziora Cheow Lan. W tropikalnej gęstwinie raczej nie staniemy oko w oko z tygrysem, lampartem ani niedźwiedziem malajskim, ale zobaczymy makaki i gibony, które beztrudno bujają się na lianach porastających strome klify. Jeśli dopisze nam szczęście, wśród bambusów i palm ujrzymy też kolorowe dzioborożce, eteryczne zimorodki, słonie, tapiry. W pachnących zagajnikach odkryjemy pnącza dzikiego pieprzu, imbir, raflezie (największe kwiaty świata), jackfruity, rambutany, mango, pomelo i duriany – najbardziej śmierdzące owoce, według niektórych pachnące i smakujące jak

ugotowana i uprażona cebula (ze względu na specyficzną woń jest zakaz przewożenia durianów w samolocie). Po pełnym wrażeń trekkingu i rejsie tradycyjną tajską łodzią przy brzegu turkusowego jeziora odnajdziemy chaty na tratwach, gdzie nocą można się wsłuchać w pierwotne odgłosy dżungli.



### Wyspy Phi Phi

Wyspy Phi Phi to bezsprzecznie jedno z najpiękniejszych plaż Tajlandii. Oszałamiające pejzaże krystalicznie czystego morza o głębokim turkusowo-szmaragdowym odcieniu. Palmy kokosowe, kładące się cieniem na rozgrzany słońcem piasek. Drewniane, ozdobione kolorowymi wstążkami łodzie, leniwie kołyszące się na wodzie. Odurzająca zapachami dżungla, pełna egzotycznej fauny i flory. Podwodny świat 630 gatunków ryb i rafy koralowej. Strzelające wysoko ponad taflę wapienne skały,

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Kontakt i informacje o wycieczce Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)



gęsto porośnięte deszczowym lasem. A wszystko to zanurzone w atmosferze sielskiego nicnierobienia i tropikalnej przygody – wyspy Phi Phi nie mają sobie równych! Podobnie jak bohaterowie dreszczowca „The Beach” z Leonardo DiCaprio, na Phi Phi oddamy się frajdzie snorkelingu, zażyjemy orzeźwiającej kąpielii, poleniuchujemy z kokosowym drinkiem w dłoni i pospacerujemy piaszczysto-kamienistym brzegiem Morza Andamańskiego. Wędrując przez dziki labirynt namorzyn, coraz dalej od gwarnych knajpek i ludzi, pod stromymi klifami natkniemy się na sekretne jaskinie, barwne ptaki i kwiaty, a także tabliczki upamiętniające straszliwe tsunami z 26 grudnia 2004 r., po którym wyspa zdażyła już odzyskać dawny blask.



### **Damnoen Saduak**

Damnoen Saduak to bodaj najślynniejszy na świecie pływający targ. Leży w tajskiej prowincji Ratchaburi, ok. 100 km na południowy zachód od Bangkoku, na kultowym już dziś odcinku kanału Damnoen Saduak, który liczy łącznie 32 km i został zbudowany pod koniec XIX w. z rozkazu króla Ramy IV, aby połączyć rzeki Mae Klong i Tha Chin. Ten unikalny targ na wodzie jest czynny przez cały rok, codziennie od 7 do 11 rano, dlatego najlepiej wybrać się tu z rana, kiedy w ogonkach nie tłoczy się jeszcze zbyt wielu Tajów i turystów z całego świata. Od sprzedawców w słomianych kapeluszach, kołyszących się na długich, wrzecionowatych łodziach, kupimy tutaj wszystko: soczyste owoce i warzywa, mięso, ryby,

przygotowane na miejscu dania kuchni tajskiej, odzież, pamiątki, rękodzieło. Bazar Damnoen Saduak to nie tylko wielka atrakcja dla zwiedzających, ale też bezcenny pomnik historii i etnografii. Wzdłuż najślynniejszego i zarazem jednego z nielicznych oryginalnych pływających targów, jakie zachowały się jeszcze w Tajlandii, zobaczymy tradycyjne chaty z drewna tekowego oraz ich mieszkańców, których styl życia nie zmienił się od pokoleń.



### **Bangkok**

Jeszcze w XVIII w. Bang Makok, otoczona dżunglą Wieś Drzewek Oliwnych z paroma domami nad rozlewiskiem rzeki Menam, był niewiele znaczącą osadą. Dziś Bangkok to największe miasto i stolica Tajlandii – znajdziemy tu, bagatela, 400 świątyń i ponad 9 mln mieszkańców z różnych zakątków świata, za których sprawą Miasto Aniołów kusi kalejdoskopem smaków, kultur, religii i unikalnej architektury. Aurę azjatyckiej tradycji przyprawionej zglobalizowaną nowoczesnością pocujemy zwłaszcza na słynnej Khao San Road i w China Town – tu skosztujemy lokalnych smakołyków, udamy się na tajski masaż i zanurzymy wszystkimi zmysłami w egzotycznej codzienności. Miks azjatyckich i zachodnich wpływów odnajdziemy też w parku Dusit z buddyjską świątynią Wat Benjamabophit, królewską rezydencją Chitralada i tekowym pałacem Vimanmek, który łączy architekturę tajską z europejskim neoklasycyzmem i modernizmem. Na jednym brzegu rzeki z pływającymi marketami zobaczymy świątynię

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### **Organizator (Polska)**

**Tamada Tour Sp. z o.o.**

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### **Przedstawiciel (Gruzja)**

**LLC Tamada Tour**

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

#### **Kontakt i informacje o wycieczce**

**Krzysztof Ciemnołoński**

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

Wat Arun oraz Wat Pho z ogromnym posągiem odpoczywającego Buddy i ponad tysiącem jego wizerunków. Na drugim natrafimy zaś na kompleks Wielkiego Pałacu Królewskiego z najważniejszą tajską świątynią – Wat Phra Kaew (XVIII w.), gdzie spojrzemy w oczy Indry, szmaragdowego Buddy, do którego dojdziemy po posadzce w całości pokrytej czystym srebrem. Dopiero gdy wnikiemy głębiej w te różnorodne bogactwa, zrozumiemy sens pełnej nazwy Bangkoku, która składa się z aż 21 słów i jest najdłuższą nazwą geograficzną na świecie, wpisaną do „Księgi rekordów Guinnessa”!



### Khao San Road

Khao San Road to kipiąca egzotyka, kultowa ulica globtroterów. W dzień zjemy tu najlepsze pad thai, a w nocy oddamy się beztrosce szalonej, roztańczonej zabawy. Wciągnięci w wir wielobarwnego azjatyckiego raję, poznamy serce Bangkoku tętniące życiem przez całą dobę. Na ulicy Zmielonego Ryżu nie odnajdziemy już ryżowego targowiska i innych pamiątek po dawnych dziejach: współczesny charakter niepowtarzalnej Khao San Road tworzą liczne stragany ze street foodem, kawiarenki, knajpki, kluby muzyczne, salony masażu i tatuażu. Miejsce – legenda przeniesie nas do multikulturowego tygła, gdzie w idealnej harmonii mieszają się rozmaite smaki, zapachy, emocje i twarze. Natkniemy się tu na Tajów i turystów z niemal każdego zakątka świata, buntowniczych punkrockowców, modnych hipsterów i skromnych miejscowych handlarzy. Doświadczymy tajskiego autentyzmu i nuty Zachodu,

których kontrast tworzy na ulicy backpackerów prawdziwie wyprawową aurę.



### Tajska kuchnia

Tajska kuchnia jest jedną z najlepszych na świecie. Świeże zioła, warzywa, mięsa, owoce morza, tofu, ryże i makarony przybierają tu postać prostych, lekkich, ale sycących potraw, które wprost eksplodują bogactwem orientalnych smaków! Wśród rozmaitych dań warto skosztować kultowy pad thai – makaron ryżowy z aromatycznymi dodatkami, sosem tamaryndowym i orzeszkami ziemnymi, zupy tom yum z krewetkami, czerwoną pastą curry, trawą cytrynową i kaffirem albo tom kha z kurczakiem, grzybkami, mlekiem kokosowym i galangalem o imbirowo-pieprzowej nucie. Odważni mogą się skusić na owady smażone w woku, np. chrupiące koniki polne albo chrząszcze, które stanowią ważny element lokalnej diety. Na osłodę najlepsze będą soczyste mango, pomelo i inne owoce lub mango sticky rice – deser z serii „niebo w gębie”, który można pałaszować do upadłego. Tajlandia może też pochwalić się niezłym lokalnym piwem i whisky (której bliżej do rumu), a wśród napojów dla każdego królują woda kokosowa, sok z trzciny cukrowej, nom yen – mrożony napój mleczny ze słodkim syropem sala, a także inne egzotyczne rarytasy, które składają się na niezapomniane kulinarne doświadczenie smakowitej Krainy Uśmiechu.

---

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołowski

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)

## OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezie turystycznej

---

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
  - a) **Impreza turystyczna** – jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają następujące warunki:
    - Usługi turystyczne zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę turystycznego,
    - Bez względu na zawarcie odrębnych umów z dostawcami poszczególnych usług turystycznych usługi te są:
      - Nabywane w jednym punkcie sprzedaży i zostały wybrane, zanim podróżny zgodził się dokonać zapłaty lub
      - oferowane lub sprzedawane po cenie obejmującej wszystkie usługi lub po cenie całkowitej, lub gdy jedną z tych cen obciążony jest nabywca, lub
      - reklamowane lub sprzedawane przy użyciu określenia „impreza turystyczna” lub podobnego, lub
      - łączone po zawarciu umowy, na podstawie której podróżny został uprawniony do dokonania wyboru spośród różnych rodzajów usług turystycznych, lub
      - nabywane od odrębnych przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu przedsiębiorcy turystycznemu lub przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym przedsiębiorcą turystycznym lub przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej,
  - b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca Umowę z Organizatorem na rzecz Podróżnych.
  - c) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną,
  - d) **Organizator** – TAMADA TOUR sp. z o.o. z siedzibą w Zalesiu Górnym, ul. Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000707203, NIP: 1231379649, REGON: 368894676 - wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem ewidencyjnym 11070 (numer rejestracyjny 1978) od dnia 10.01.2018 r., będąca organizatorem turystyki.
  - e) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora,
  - f) **Pilot wycieczek** – osoba towarzysząca Podróżnym podczas Imprezy turystycznej, sprawująca opiekę nad nimi i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz Usług turystycznych oraz przekazująca podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, o której mowa w art. 3 pkt 7b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, przy czym Pilotem wycieczek jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
  - g) **Podróżny** – osoba, która jest uprawniona do podróżowania na podstawie Umowy.
  - h) **Przewodnik turystyczny** – osoba zawodowo oprowadzająca Podróżnych po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielająca o nich fachowej informacji oraz sprawująca nad Podróżnymi opiekę w zakresie wynikającym z Umowy, o której mowa w art. 3 pkt 7a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, przy czym Przewodnikiem turystycznym jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
  - i) **rozpoczęcie Imprezy turystycznej** – dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej,
  - j) **Siła Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania w tym, działania wojenne i inne poważne problemy związane z bezpieczeństwem, m.in.: terroryzm, znaczące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego m.in.: wybuch epidemii poważnej choroby w docelowym miejscu podróży lub katastrofy naturalne, takie jak powódzie lub trzęsienia ziemi, lub warunki pogodowe uniemożliwiające bezpieczną podróż do



miejsca docelowego uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej.

- k) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej zawierana w języku polskim, na warunkach określonych w Umowie, OWU oraz w Ustawie. Dotyczy to następujących umów:
- umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub
  - jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów - wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierane pomiędzy Podróżnym a Organizatorem, w języku polskim, na warunkach określonych w Umowie, OWU oraz w Ustawie,
- l) **Usługa turystyczna** – jest to:
- przewóz pasażerów;
  - zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów;
  - wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych;
  - inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług.
- m) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG.

## § 2. INFORMACJE OGÓLNE

1. Katalogi, reklamy, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i zamieszczone na stronie internetowej [www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl) stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (dalej jako Kodeks Cywilny).
2. Umowa pomiędzy Organizatorem, a Klientem zawierana jest w formie pisemnej lub w formie dokumentowej.
3. Zawarcie Umowy następuje w chwili podpisania Umowy w lokalu Organizatora lub przesłaniu podpisanego skanu Umowy na adres e-mail Organizatora.
4. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą zawrzeć Umowę tylko za zgodą swoich opiekunów ustawowych/prawnych.
5. Korespondencja pomiędzy Organizatorem, a Klientem odbywa się w sposób ustalony w Umowie.
6. W przypadku niewynikających z Umowy dodatkowych życzeń specjalnych zgłoszonych przez Podróżnego, jedynie jednoznaczne, wyrażone w formie pisemnej lub elektronicznej potwierdzenie przyjęcia ich do realizacji przez

Organizatora stanowi podstawę roszczeń Podróżnego wobec Organizatora. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Podróżnego w przypadku nieotrzymania przez Podróżnego drogą mailową lub pisemnie potwierdzenia przyjęcia ich do realizacji od Organizatora, nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

## § 3. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej.
2. Organizator zobowiązany jest do udzielenia pomocy Podróżnemu który znalazł się w trudnej sytuacji w przypadkach określonych w Ustawie. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja Podróżnego powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
3. Organizator zobowiązany jest za pośrednictwem Klienta, podać Podróżnemu przed podpisaniem Umowy pisemnie wszystkie Główne właściwości usług turystycznych oraz informacje do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy.
4. Przed rozpoczęciem Imprezy Organizator dostarczy Podróżnym, za pośrednictwem Klienta niezbędne pokwitowania, vouchery, bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
5. Organizator - zgodnie z Rozporządzeniem (WE) NR 2111/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14.12.2005 r. w sprawie ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty i informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz oraz uchylające art. 9 dyrektywy 2004/36/WE - ma obowiązek poinformować Podróżnego o przewoźniku lotniczym, z usług którego korzystał będzie podczas realizacji postanowień Umowy.
6. Organizator informuje Podróżnego, za pośrednictwem Klienta o obowiązujących w miejscu pobytu przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
7. Organizator nie odpowiada za wydane po Imprezie turystycznej przez hotele publikacje, broszury, foldery, ulotki itd.
8. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

#### § 4. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Klient oświadcza, że zapozna wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora dotyczącymi:
  - a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
  - b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
  - c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
  - d) informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
  - e) informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
  - f) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.
2. Klient oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu osób na rzecz których zawarł Umowę wszystkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora.
3. Klient zobowiązany jest zapoznać pozostałych Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę z postanowieniami Umowy, treścią jej załączników – w szczególności z niniejszym OWU.
4. Klient zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość danych osobowych Podróżnych przed zawarciem Umowy. O wszelkich zmianach danych osób na rzecz których zawarta została Umowa o udział w Imprezie turystycznej, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora pisemnie lub elektronicznie. Wszelkie koszty wynikające z konieczności aktualizacji danych (w tym kosztów związanych ze zmianą nazwiska na bilecie lotniczym) pokryje Podróżny.
5. Podróżny zobowiązany jest do działania zgodnie z obowiązującym prawem (dotyczy także prawa obowiązującego w miejscu pobytu), dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
6. Podróżny obowiązany jest podporządkować się zaleceniom Organizatora związanych z realizacją Umowy.
7. Podróżny obowiązany jest uiścić wszystkie niezbędne opłaty w miejscu pobytu, o których został wcześniej poinformowany przez Organizatora.
8. Podróżny zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawem dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy z Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji Umowy (paszport, wiza itp.).
9. Podróżny ma obowiązek przestrzegać limitu bagażu ustalonego przez przewoźnika, którym posługuje się Organizator w związku z wykonywaniem Umowy.
10. Podróżnym zaleca się zwracanie szczególnej uwagi na swój bagaż. W przypadku zgubienia lub zniszczenia bagażu kwestie odpowiedzialności Podróżnego, Organizatora, przewoźnika itp. regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Nie zaleca się uczestnictwa w Imprezach turystycznych kobietom ciężarnym w 8 i 9 miesiącu ciąży bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.
12. Podróżny ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów.
13. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie i ofercie/katalogu/broszurze, stanowiącej integralną część Umowy.
14. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego usług opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenie zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli jakość świadczenia jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie - Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy Turystycznej.

#### § 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Szczegółowe warunki płatności, w tym m.in. terminy płatności, numery kont bankowych, wysokość kwot, itp., określa Umowa.
2. Organizator oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
3. Cena podana w Ofercie jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy turystycznej wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych.
4. Zapłata za usługi turystyczne uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora lub z chwilą jej dokonania w kasie Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy turystycznej, jeżeli jest ona skutkiem jednej z następujących okoliczności:
  - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
  - b) wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
  - c) kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.
6. Organizator powiadomi Podróżnych (za pośrednictwem Klienta) na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.

7. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu poniesione rzeczywiste koszty obsługi zwrotu (np. opłaty bankowe). Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia Podróżnemu dowód poniesionych kosztów obsługi.
8. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, po wcześniejszym wezwaniu Podróżnego do ich uiszczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

#### § 6. ZMIANY UMOWY

1. Organizator informuje Podróżnego o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Podróżnego o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
3. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej:
  - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
  - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
  - c) proponuje Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy, niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym.
4. W powiadomieniu, o którym mowa punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
  - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
  - b) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
  - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
  - d) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.
5. Podróżny w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. poprzednim, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:
  - a) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, albo
  - b) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
  - c) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.
6. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
7. Organizator oświadcza, że minimalna liczba Podróżnych wymagana do przeprowadzenia Imprezy turystycznej wynosi ... osób. W razie nieosiągnięcia minimalnej liczby Podróżnych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy turystycznej w terminie wskazanym w pkt. 8 niniejszego paragrafu.
8. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną, jeżeli:
  - 1) nie osiągnięto minimalnej liczby Podróżnych wymaganych do jej przeprowadzenia określonej w Umowie, nie później niż w terminie:
    - a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
    - b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
    - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, chyba że Umowa wskazuje inny wcześniejszy termin na odwołanie Imprezy turystycznej.
  - 2) organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
9. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
10. W wypadku odwołania Imprezy turystycznej na warunkach wskazanych w ust. 9 Organizator zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego z tytułu Imprezy turystycznej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
11. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.
12. Podróżnemu przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator dokonuje zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżnego z

tytułu Imprezy turystycznej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

13. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, Organizator ma prawo pobrać opłatę odpowiadającą cenie Imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania Usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego.
14. Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z uprawnień, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązać się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uregulowania, pod warunkiem wykazania Podróżnemu ich wysokości.
15. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.
16. Jeżeli uczestnictwo w Imprezie turystycznej jest związane z przelotami samolotowymi lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
17. Podróżny będący konsumentem, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.
18. Wszelkie informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie przekazywane są przez Organizatora Podróżnym za pośrednictwem Klienta.

#### § 7. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
  - a) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
  - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
  - c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Podróżny stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie

poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne, w tym w szczególności Pilota wycieczek lub Przewodnika turystycznego. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl) lub telefonicznie.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Podróżnego składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności.
5. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

#### § 8. GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

1. Organizator dokonuje terminowych wpłat składek dotyczących Podróżnych w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Organizator zaświadcza, że zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Podróżnych, obowiązującą w trakcie trwania wycieczek, na udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej dotyczącej pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za Imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych w Ustawie. Numer identyfikacyjny gwarancji, jej aktualny termin ważności i suma ubezpieczeniowa są dostępne w dokumencie Ogólnych Warunków Uczestnictwa na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.tamadatour.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa/>.
3. Umowa zawarta przez Organizatora z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy, jak również na potrzeby ubezpieczenia Podróżnych w pozostałym zakresie.
4. Certyfikat potwierdzający posiadanie przez Organizatora gwarancji ubezpieczeniowej udostępniony jest na stronie internetowej Organizatora. Na stronie zamieszczone są również warunki gwarancji ubezpieczeniowej, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela.
5. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, stanowią

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTIPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

#### Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://www.facebook.com/tamadatour)

zabezpieczenie finansowe dla Podróżnych, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

#### § 9. UBEZPIECZENIE

1. Cena Imprezy Turystycznej zawiera ubezpieczenie NNW, ubezpieczenie kosztów leczenia oraz ubezpieczenie bagażu.
  2. Podróżny może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Chęć wykupienia ubezpieczenia powinien zgłosić Organizatorowi w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy. W przypadku gdy Umowa została zawarta na mniej niż 30 dni przed planowaną datą Imprezy, ubezpieczenie można wykupić na jedynie w dniu zawarcia Umowy.
  3. Szczegółowe zasady ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu regulują *Ogólne Warunki Ubezpieczenia* - stanowiące załącznik do Umowy imprezy turystycznej i zamieszczone na stronie internetowej Organizatora <https://www.tamadatour.pl/>. Podróżny zobowiązany jest zapoznać się z OWU, o których mowa w zdaniu poprzednim przed zawarciem Umowy.
  4. Podróżny oświadcza, iż stan zdrowia umożliwi mu udział w Imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej poprzez kontakt z Organizatorem pisemnie na adres poczty e-mail wskazany w §... Reklamacje lub na adres pocztowy Organizatora. W przypadku braku zadowalających efektów postępowania polubownego, spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
  6. Podróżny będący konsumentem może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Podróżny może złożyć swoją skargę do podmiotu wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych prowadzonego przez UOKiK znajdującego się na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl/> lub za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
  7. Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
  8. Niniejsze OWU zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
  9. Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z OWU Organizatora i akceptuje jego postanowienia.
  10. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem podpisania umowy.

#### § 10. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnych jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Podróżnego przed zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego) oraz realizacja niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest Organizator.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Podróżnych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy (Klauzula informacyjna dla Podróżnych).

#### § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Nieważność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień OWU. W stosunku do zapisów niezgodnych z prawem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszych OWU podlegają odpowiednim przepisom prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisom Ustawy.
4. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a postanowieniami Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.

[www.tamadatour.pl](http://www.tamadatour.pl)

#### Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

#### Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

#### Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E [biuro@tamadatour.pl](mailto:biuro@tamadatour.pl)

FB [facebook.com/tamadatour](https://facebook.com/tamadatour)