



TAMADA *tour*

Walentynki w Wiedniu 3 dni

Zakochaj się w Wiedniu!

Spędź romantyczne walentynki w jednym z najpiękniejszych i najbardziej luksusowych miast Europy! Wiedeń to spełnienie marzeń dla miłośników architektury, sztuki, muzyki i słodkości w prawdziwie gustownym wydaniu. Fenomenalna starówka, genialne przykłady modernizmu i kolorowych budowli Hundertwassera, słynne zabytki sakralne, imponujące barokowe pałace, kunsztowne ogrody – a wszystko to w oprawie dzieł cenionych malarzy, klasycznych brzmień Mozarta i nastrojowych spacerów, podlanych wyborną kawą wiedeńską z tortem Sachera. Zwiedzaj, odkrywaj, odpoczywaj, baw się ze smakiem w sercu Austrii otulonym zimową aurą!

Walentynki w Wiedniu 3 dni

City break. Aktualne ceny i terminy na stronie www.tamadatour.pl

Trasa wycieczki

Warszawa-Modlin – Wiedeń: Innere Stadt – Pałac Schönbrunn – Belweder – Dom Hundertwassera – Dzień Wolny w Wiedniu – Warszawa-Modlin

Organizator

Organizator (Polska):

TAMADA TOUR Sp. z o.o., ul. Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

Przedstawiciel (Gruzja):

LLC TAMADA TOUR, Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A, Avlabari district, 0120 Tbilisi, Gruzja

Kontakt i informacje o wycieczce:

Krzysztof Ciemnołoński, tel.: +48 792 004 069 (PL), tel.: +995 558 107 555 (GE),

e-mail: biuro@tamadatour.pl, www.tamadatour.pl

Zawartość dokumentu

1. Program wycieczki
2. Informacje organizacyjne i świadczenia
3. Wybrane atrakcje
4. Ogólne Warunki Uczestnictwa

© 2024 TAMADA TOUR. Program nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu cywilnego, ma charakter ramowy i może ulec zmianie w zależności od czynników niezależnych od Organizatora. Kopiowanie zabronione. Prawo do błędów w druku zastrzeżone.

www.tamadatour.pl

Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E biuro@tamadatour.pl

FB facebook.com/tamadatour

PROGRAM WYCIEZKI

Walentynki w Wiedniu 3 dni



Następnie przejdziemy do najstarszej części Wiednia. Urokliwymi, krętymi uliczkami dotrzemy na **plac św. Szczepana**, przy którym znajduje się gotycka **katedra św. Szczepana** – jeden z symboli Wiednia, znany z licznych przedstawień malarskich i graficznych. Nieopodal znajdziemy najstarszy w mieście, słynący z łukowych sklepień romański kościół św. Ruprechta i inne imponujące budowle w różnych stylach.

1. DZIEŃ. WYLOT – WIEDEŃ: INNERE STADT – PAŁAC SCHÖNBRUNN

*Dystans: lot + transfer lotniskowy (20 km) + przejazdy i spacery piesze po mieście (±15 km) •
Posiłki w cenie: śniadanie, kolacja z winem i muzyką*

Zbiórka na lotnisku **Warszawa-Modlin** i **wylot do Wiednia**. Transfer komunikacją publiczną z lotniska do hotelu. Po zdaniu bagaży w hotelowej przechowalni przejazd do centrum Wiednia na kawę i śniadanie. Następnie z lokalnym przewodnikiem ruszymy spokojnym spacerem odkrywać Wiedeń. Zobaczymy m.in. rezydencję cesarską Habsburgów **Hofburg**, barokowy **pałac Kinskich**, pałac zimowy księcia Eugeniusza, neogotycki **ratusz** miejski i **dom Wolfganga Amadeusza Mozarta**, w którym kompozytor stworzył jedno ze swoich najslawniejszych dzieł – „Wesele Figara”.



Podczas wędrówki po mieście prześledzimy dzieje wiedeńskiej architektury na przestrzeni wielu epok, obserwując zarówno zabytki sięgające czasów średniowiecza, jak i modernistyczne konstrukcje ze szkła i stali, okazałe budowle sakralne, rezydencje, gmachy muzeów i uczelni, liczne zieleńce i bulwary, pomniki i dekory (np. misterny zegar Ankeruhr z ruchomymi figurami), które tworzą architektoniczne

Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

www.tamadatour.pl

Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E biuro@tamadatour.pl

FB facebook.com/tamadatour

bogactwo i niepowtarzalną aurę Wiednia. Wieczorem wspólna lokalna **kolacja z winem i muzyką**. Powrót do hotelu na nocleg.



2. DZIEŃ. WIEDEŃ: PAŁAC SCHÖNBRUNN – BELWEDER – DOM HUNDERTWASSERA

*Dystans: ±30 km + spacery piesze •
Posiłki w cenie: śniadanie, kolacja*

Śniadanie w hotelu. Rano odkryjemy perły wiedeńskiego baroku w oprawie kunsztownych ogrodów. Na szlaku zobaczymy m.in. letni **pałac Schönbrunn** w stylu francuskim i zwiedzimy okazały **Belweder**, dawniej letni pałac księcia Eugeniusza, a dziś muzeum sztuki z arcydziełami Gustawa Klimta, Eгона Schiele, Franza Messerschmidta, Vincenta van Gogha i innych cenionych artystów.



Pozostając w twórczych klimatach, obejrzymy też **Dom Hundertwassera** – bajecznie kolorowy, inspirowany naturą kompleks mieszkalny,

zaprojektowany przez wybitnego architekta Friedensreicha Hundertwassera, a wybudowany w latach 1983–1985 przez Josefa Krawinę. Kolacja. Przejazd do hotelu na nocleg.



3. DZIEŃ. DZIEŃ WOLNY W WIEDNIU – WYLOT

Dystans: indywidualny + transfer lotniskowy (20 km) + lot • Posiłki w cenie: śniadanie

Śniadanie. Wykwaterowanie z pokoi i zdeponowanie bagaży w hotelowej przechowalni. **Dzień wolny** na relaks i samodzielne zwiedzanie miasta. Można zwiedzić wybrany wiedeński pałac, muzeum albo galerię sztuki, wybrać się na spacer brzegiem Dunaju, oddać zabawie w lunaparku na Wiener Prater (zimą przy ładnej pogodzie większość atrakcji jest czynna) lub wstąpić na filiżankę wybornej wiedeńskiej kawy i słynny tort Sachera. Po południu powrót do hotelu po bagaże i transfer komunikacją publiczną na lotnisko. Odprawa i lot powrotny do Warszawy.

www.tamadatour.pl

Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTIPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołowski

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E biuro@tamadatour.pl

FB facebook.com/tamadatour

INFORMACJE ORGANIZACYJNE

Walentynki w Wiedniu 3 dni

W cenie:

- bilety lotnicze Warszawa (Modlin) – Wiedeń – Warszawa (Modlin),
- 2 noclegi w hotelu 3* (pokoje 2-os. z łazienkami),
- wyżywienie (śniadania – 2),
- zwiedzanie zgodnie z programem,
- opieka polskojęzycznego pilota-przewodnika Tamada Tour,
- ubezpieczenie KL, NNW, OC + bagaż,
- składka na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny,
- składka na Turystyczny Fundusz Pomocowy.

Nieujęte w cenie:

- **obligatoryjna opłata 190 EUR** (płatne w gotówce na miejscu u pilota) – opłata pokrywa transfery lotniskowe (komunikacja publiczna), przejazdy komunikacją miejską na trasie wycieczki, wejścia biletowane, opiekę lokalnego przewodnika oraz 2 kolacje, w tym jedną z winem i muzyką;
- usługi bagażowe na lotniskach i w hotelach,
- zakwaterowanie w pokojach 1-os. (dopłata zgodnie z aktualnymi stawkami – szczegóły u Organizatora),
- lunchy, przekąski, alkoholowe i bezalkoholowe nieujęte w programie wycieczki,
- biletowane atrakcje fakultatywne,
- odpłatne wstępy, aktywności, transfery i inne wydatki w czasie wolnym,
- zwyczajowe napiwki,
- opcjonalne opłaty za fotografowanie i filmowanie w zwiedzanych obiektach,
- koszty pamiątek i wydatków osobistych,
- usługi nieujęte w programie wycieczki.

Cel charytatywny

Wierzmy, że drobne gesty zmieniają świat na lepsze. Podczas wypraw Tamada Tour aktywnie wspieramy potrzebujących, zwłaszcza dzieci z lokalnych domów dziecka i ośrodków pomocowych oraz te spotykane po drodze. Przekazujemy odzież, pomoce szkolne, drobne podarunki, aktualnie potrzebne rzeczy. Z sercem na dłoni angażujemy się też w inne projekty charytatywne, np. na rzecz miejscowej Polonii. Każdy Uczestnik wycieczki może dobrowolnie dołączyć do akcji pomocowej. Szczegóły wsparcia u Organizatora.

Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

www.tamadatour.pl

Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E biuro@tamadatour.pl

FB facebook.com/tamadatour

WYBRANE ATRAKCJE

na szlaku

Odkrywaj fascynujące zakątki!



Wiedeń

Wiedeń to miasto niezapomnianych wrażeń dla miłośników architektury, sztuki, muzyki i słodkości. Stolica Austrii, pierwotnie założona w V w. p.n.e. jako naddunajska osada celtycka, wprost imponuje bogactwem stylów architektonicznych z różnych epok. Do symboli miasta bezsprzecznie należą gotycka katedra św. Szczepana, romańskie kościoły, neogotycki ratusz i okazałe pałace barokowe (m.in. Hofburg, Schönbrunn, Belweder, Kinskich), zachwycające kunsztownymi zdobieniami i ogrodami.



Wizytówkami współczesnego Wiednia są z kolei znakomite przykłady modernizmu, gustowne kamienice, a przede wszystkim bajecznie kolorowe, inspirowane naturą dzieła budowlane Hundertwassera. W letniej rezydencji księcia Eugeniusza ściany uginają się od płócien Schielego, Klimta, van Gogha i innych artystów, dom Mozarta fascynuje klasycznymi brzmieniami w przepięknej sali koncertowej, a klimatyczna starówka kusi filiżanką kawy wiedeńskiej i legendarnym tortem Sachera. Na każdym kroku Wiedeń jest pełen wybitnych osiągnięć i dobrego smaku w najlepszym europejskim wydaniu.

www.tamadatour.pl

Organizator (Polska)

Tamada Tour Sp. z o.o.

Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne

KRS: 0000707203, NIP: 1231379649 REGON: 368894676,

CEOTiPUNPUT: 11070, Kapitał zakładowy: 50 000 PLN

Przedstawiciel (Gruzja)

LLC Tamada Tour

Ketewan Tsamebuli 64-66/136 A

Avlabari district, 0120 Tbilisi

NR IDENTYFIKACYJNY: 402045942

Kontakt i informacje o wycieczce

Krzysztof Ciemnołoński

T + 48 792 004 069 (Polska)

T + 995 558 107 555 (Gruzja)

E biuro@tamadatour.pl

FB facebook.com/tamadatour

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA w imprezie turystycznej

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
 - a) **Impreza turystyczna** – jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają następujące warunki:
 - Usługi turystyczne zostały połączone przez jednego przedsiębiorcę turystycznego,
 - Bez względu na zawarcie odrębnych umów z dostawcami poszczególnych usług turystycznych usługi te są:
 - Nabywane w jednym punkcie sprzedaży i zostały wybrane, zanim podróżny zgodził się dokonać zapłaty lub
 - oferowane lub sprzedawane po cenie obejmującej wszystkie usługi lub po cenie całkowitej, lub gdy jedną z tych cen obciążony jest nabywca, lub
 - reklamowane lub sprzedawane przy użyciu określenia „impreza turystyczna” lub podobnego, lub
 - łączone po zawarciu umowy, na podstawie której podróżny został uprawniony do dokonania wyboru spośród różnych rodzajów usług turystycznych, lub
 - nabywane od odrębnych przedsiębiorców turystycznych za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online, podczas których przedsiębiorca turystyczny, z którym zawarta została pierwsza umowa, przekazuje innemu przedsiębiorcy turystycznemu lub przedsiębiorcom turystycznym: imię i nazwisko podróżnego, adres poczty elektronicznej oraz szczegóły płatności, a umowa z tym innym przedsiębiorcą turystycznym lub przedsiębiorcami turystycznymi zostanie zawarta najpóźniej 24 godziny po potwierdzeniu rezerwacji pierwszej usługi turystycznej,
 - b) **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, zawierająca Umowę z Organizatorem na rzecz Podróżnych.
 - c) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną,
 - d) **Organizator** – TAMADA TOUR sp. z o.o. z siedzibą w Zalesiu Górnym, ul. Fiołków 3, 05-540 Zalesie Górne, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000707203, NIP: 1231379649, REGON: 368894676 - wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Mazowieckiego pod numerem ewidencyjnym 11070 (numer rejestracyjny 1978) od dnia 10.01.2018 r., będąca organizatorem turystyki.
 - e) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora,
 - f) **Pilot wycieczek** – osoba towarzysząca Podróżnym podczas Imprezy turystycznej, sprawująca opiekę nad nimi i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz Usług turystycznych oraz przekazująca podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, o której mowa w art. 3 pkt 7b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, przy czym Pilotem wycieczek jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
 - g) **Podróżny** – osoba, która jest uprawniona do podróżowania na podstawie Umowy.
 - h) **Przewodnik turystyczny** – osoba zawodowo oprowadzająca Podróżnych po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielająca o nich fachowej informacji oraz sprawująca nad Podróżnymi opiekę w zakresie wynikającym z Umowy, o której mowa w art. 3 pkt 7a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych, przy czym Przewodnikiem turystycznym jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
 - i) **rozpoczęcie Imprezy turystycznej** – dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej,
 - j) **Siła Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania w tym, działania wojenne i inne poważne problemy związane z bezpieczeństwem,

m.in.: terroryzm, znaczące zagrożenie dla zdrowia ludzkiego m.in.: wybuch epidemii poważnej choroby w docelowym miejscu podróży lub katastrofy naturalne, takie jak powodzie lub trzęsienia ziemi, lub warunki pogodowe uniemożliwiające bezpieczną podróż do miejsca docelowego uzgodnionego w umowie o udział w imprezie turystycznej.

- k) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej zawierana w języku polskim, na warunkach określonych w Umowie, OWU oraz w Ustawie. Dotyczy to następujących umów:
- umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub
 - jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów - wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierane pomiędzy Podróżnym a Organizatorem, w języku polskim, na warunkach określonych w Umowie, OWU oraz w Ustawie,
- l) **Usługa turystyczna** – jest to:
- przewóz pasażerów;
 - zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów;
 - wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych;
 - inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług.
- m) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG.

§ 2. INFORMACJE OGÓLNE

1. Katalogi, reklamy, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i zamieszczone na stronie internetowej www.tamadatour.pl stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (dalej jako Kodeks Cywilny).
2. Umowa pomiędzy Organizatorem, a Klientem zawierana jest w formie pisemnej lub w formie dokumentowej.
3. Zawarcie Umowy następuje w chwili podpisania Umowy w lokalu Organizatora lub przesłaniu podpisanego skanu Umowy na adres e-mail Organizatora.
4. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą zawrzeć Umowę tylko za zgodą swoich opiekunów ustawowych/prawnych.

5. Korespondencja pomiędzy Organizatorem, a Klientem odbywa się w sposób ustalony w Umowie.
6. W przypadku niewynikających z Umowy dodatkowych życzeń specjalnych zgłoszonych przez Podróżnego, jedynie jednoznaczne, wyrażone w formie pisemnej lub elektronicznej potwierdzenie przyjęcia ich do realizacji przez Organizatora stanowi podstawę roszczeń Podróżnego wobec Organizatora. Brak realizacji pozaumownego szczególnego życzenia Podróżnego w przypadku nieotrzymania przez Podróżnego drogą mailową lub pisemnie potwierdzenia przyjęcia ich do realizacji od Organizatora, nie może być podstawą wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec Organizatora.

§ 3. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej.
2. Organizator zobowiązany jest do udzielenia pomocy Podróżnemu który znalazł się w trudnej sytuacji w przypadkach określonych w Ustawie. Organizator może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy nie przewyższającej rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora, jeżeli trudna sytuacja Podróżnego powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w wyniku jego rażącego niedbalstwa.
3. Organizator zobowiązany jest za pośrednictwem Klienta, podać Podróżnemu przed podpisaniem Umowy pisemnie wszystkie Główne właściwości usług turystycznych oraz informacje do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy.
4. Przed rozpoczęciem Imprezy Organizator dostarczy Podróżnym, za pośrednictwem Klienta niezbędne pokwitowania, vouchery, bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i – w stosownych przypadkach – terminie odprawy, a także o planowanych godzinach przystanków pośrednich, połączeń transportowych i przyjazdu.
5. Organizator - zgodnie z Rozporządzeniem (WE) NR 2111/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14.12.2005 r. w sprawie ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty i informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz oraz uchylające art. 9 dyrektywy 2004/36/WE - ma obowiązek poinformować Podróżnego o przewoźniku lotniczym, z usług którego korzystał będzie podczas realizacji postanowień Umowy.
6. Organizator informuje Podróżnego, za pośrednictwem Klienta o obowiązujących w miejscu pobytu przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych oraz o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w imprezie turystycznej.
7. Organizator nie odpowiada za wydane po Imprezie turystycznej przez hotele publikacje, broszury, foldery, ulotki itd.

8. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie lub szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Klient oświadcza, że zapozna wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora dotyczącymi:
 - a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
 - b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
 - c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
 - d) informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
 - e) informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
 - f) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.
2. Klient oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu osób na rzecz których zawarł Umowę wszystkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora.
3. Klient zobowiązany jest zapoznać pozostałych Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę z postanowieniami Umowy, treścią jej załączników – w szczególności z niniejszym OWU.
4. Klient zobowiązany jest sprawdzić prawidłowość danych osobowych Podróżnych przed zawarciem Umowy. O wszelkich zmianach danych osób na rzecz których zawarta została Umowa o udział w Imprezie turystycznej, Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Organizatora pisemnie lub elektronicznie. Wszelkie koszty wynikające z konieczności aktualizacji danych (w tym kosztów związanych ze zmianą nazwiska na bilecie lotniczym) pokryje Podróżny.
5. Podróżny zobowiązany jest do działania zgodnie z obowiązującym prawem (dotyczy także prawa obowiązującego w miejscu pobytu), dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego.
6. Podróżny obowiązany jest podporządkować się zaleceniom Organizatora związanych z realizacją Umowy.
7. Podróżny obowiązany jest uiścić wszystkie niezbędne opłaty w miejscu pobytu, o których został wcześniej poinformowany przez Organizatora.
8. Podróżny zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawem dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy z

Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji Umowy (paszport, wiza itp.).

9. Podróżny ma obowiązek przestrzegać limitu bagażu ustalonego przez przewoźnika, którym posługuje się Organizator w związku z wykonywaniem Umowy.
10. Podróżnym zaleca się zwracanie szczególnej uwagi na swój bagaż. W przypadku zgubienia lub zniszczenia bagażu kwestie odpowiedzialności Podróżnego, Organizatora, przewoźnika itp. regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
11. Nie zaleca się uczestnictwa w Imprezach turystycznych kobietom ciężarnym w 8 i 9 miesiącu ciąży bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.
12. Podróżny ma prawo do zwrotu wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn nie leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z zakupem tych świadczeń u kontrahentów.
13. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie i ofercie/katalogu/broszurze, stanowiącej integralną część Umowy.
14. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego usług opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenie zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli jakość świadczenia jest niższa od jakości usługi określonej w Umowie - Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy Turystycznej.

§ 5. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Szczegółowe warunki płatności, w tym m.in. terminy płatności, numery kont bankowych, wysokość kwot, itp., określa Umowa.
2. Organizator oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku VAT.
3. Cena podana w Ofercie jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy turystycznej wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych.
4. Zapłata za usługi turystyczne uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora lub z chwilą jej dokonania w kasie Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany ceny Imprezy turystycznej, jeżeli jest ona skutkiem jednej z następujących okoliczności:
 - a) ceny przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową o udział w Imprezie turystycznej, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.

6. Organizator powiadomi Podróżnych (za pośrednictwem Klienta) na trwałym nośniku, w sposób jasny i zrozumiały, o zmianie ceny oraz uzasadnia podwyżkę i wskazuje sposób jej obliczenia. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w Umowie nie może być podwyższona.
7. Podróżny ma prawo do obniżki ceny odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa w ust. 4 niniejszego paragrafu, które nastąpiło po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W przypadku obniżenia ceny, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Organizator może odliczyć od zwrotu należnego Podróżnemu poniesione rzeczywiste koszty obsługi zwrotu (np. opłaty bankowe). Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia Podróżnemu dowód poniesionych kosztów obsługi.
8. Organizator zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy z Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności, o których mowa w niniejszym paragrafie, po wcześniejszym wezwaniu Podróżnego do ich uiszczenia w formie pisemnej lub elektronicznej.

§ 6. ZMIANY UMOWY

1. Organizator informuje Podróżnego o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Podróżnego o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
3. Organizator, który przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej:
 - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
 - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
 - c) proponuje Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy, niezwłocznie powiadamia o tym Podróżnego w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym.
4. W powiadomieniu, o którym mowa punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
 - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
 - b) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
 - d) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.
5. Podróżny w terminie 7 dni od otrzymania powiadomienia, o którym mowa w ust. poprzednim, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:
 - a) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, albo
 - b) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.
6. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do żądania odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
7. Organizator oświadcza, że minimalna liczba Podróżnych wymagana do przeprowadzenia Imprezy turystycznej wynosi ... osób. W razie nieosiągnięcia minimalnej liczby Podróżnych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy turystycznej w terminie wskazanym w pkt. 8 niniejszego paragrafu.
8. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną, jeżeli:
 - 1) nie osiągnięto minimalnej liczby Podróżnych wymaganych do jej przeprowadzenia określonej w Umowie, nie później niż w terminie:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, chyba że Umowa wskazuje inny wcześniejszy termin na odwołanie Imprezy turystycznej.
 - 2) organizator nie może zrealizować Umowy z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności i powiadomił podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
9. Podróżny może odstąpić od Umowy przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej bez ponoszenia opłaty za odstąpienie w przypadku wystąpienia nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności występujących w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie, które mają znaczący wpływ na realizację imprezy turystycznej lub przewóz Podróżnych do miejsca docelowego. Podróżny może żądać wyłącznie zwrotu wpłat dokonanych z tytułu imprezy turystycznej, bez odszkodowania lub zadośćuczynienia w tym zakresie.
10. W wypadku odwołania Imprezy turystycznej na warunkach wskazanych w ust. 9 Organizator zwraca wpłaty dokonane przez Podróżnego z tytułu Imprezy turystycznej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.
11. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.
12. Podróżnemu przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia

od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Organizator dokonuje zwrotu wpłat dokonanych przez Podróżnego z tytułu Imprezy turystycznej w terminie 14 dni od dnia rozwiązania Umowy.

13. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, Organizator ma prawo pobrać opłatę odpowiadającą cenie Imprezy turystycznej pomniejszonej o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania Usług turystycznych. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego.
14. Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z uprawnień, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązać się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uregulowania, pod warunkiem wykazania Podróżnemu ich wysokości.
15. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.
16. Jeżeli uczestnictwo w Imprezie turystycznej jest związane z przelotami samolotowymi lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.
17. Podróżny będący konsumentem, który zawarł umowę o udział w imprezie turystycznej poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, może w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i ponoszenia kosztów, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez konsumenta. Przepisy art. 30, art. 31, art. 32 ust. 1 i 2, art. 35, art. 37 i art. 38 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta stosuje się odpowiednio.
18. Wszelkie informacje, o których mowa w niniejszym paragrafie przekazywane są przez Organizatora Podróżnym za pośrednictwem Klienta.

§ 7. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
 - a) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
 - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,

- c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Podróżny stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne, w tym w szczególności Pilotą wycieczek lub Przewodnika turystycznego. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@tamadatour.pl lub telefonicznie.
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Podróżnego składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności.
5. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 8. GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

1. Organizator dokonuje terminowych wpłat składek dotyczących Podróżnych w należnej wysokości na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy w wysokości zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Organizator zaświadcza, że zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Podróżnych, obowiązującą w trakcie trwania wycieczek, na udzielenie gwarancji ubezpieczeniowej dotyczącej pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za Imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych w Ustawie. Numer identyfikacyjny gwarancji, jej aktualny termin ważności i suma ubezpieczeniowa są dostępne w dokumencie Ogólnych Warunków Uczestnictwa na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.tamadatour.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa/>.
3. Umowa zawarta przez Organizatora z Ubezpieczycielem, o której mowa w punkcie poprzedzającym, dotyczy zarówno gwarancji ubezpieczeniowej na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy, jak również na potrzeby ubezpieczenia Podróżnych w pozostałym zakresie.
4. Certyfikat potwierdzający posiadanie przez Organizatora gwarancji ubezpieczeniowej udostępniony jest na stronie internetowej Organizatora. Na stronie zamieszczone są również warunki gwarancji ubezpieczeniowej, w tym w szczególności wysokość sumy gwarancyjnej oraz dane Ubezpieczyciela.



5. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny, Turystyczny Fundusz Pomocowy oraz ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, stanowią zabezpieczenie finansowe dla Podróżnych, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy.

§ 9. UBEZPIECZENIE

1. Cena Imprezy Turystycznej zawiera ubezpieczenie NNW, ubezpieczenie kosztów leczenia oraz ubezpieczenie bagażu.
2. Podróżny może wykupić dodatkowe ubezpieczenie od kosztów rezygnacji. Chęć wykupienia ubezpieczenia powinien zgłosić Organizatorowi w ciągu 7 dni od zawarcia Umowy. W przypadku gdy Umowa została zawarta na mniej niż 30 dni przed planowaną datą Imprezy, ubezpieczenie można wykupić na jedynie w dniu zawarcia Umowy.
3. Szczegółowe zasady ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu regulują *Ogólne Warunki Ubezpieczenia* - stanowiące załącznik do Umowy imprezy turystycznej i zamieszczone na stronie internetowej Organizatora <https://www.tamadatour.pl/>. Podróżny zobowiązany jest zapoznać się z OWU, o których mowa w zdaniu poprzednim przed zawarciem Umowy.
4. Podróżny oświadcza, iż stan zdrowia umożliwia mu udział w Imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.

§ 10. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnych jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Podróżnego przed zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego) oraz realizacja niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest Organizator.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Podróżnych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 3 do niniejszej Umowy (Klauzula informacyjna dla Podróżnych).

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Nieważność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień OWU. W stosunku do zapisów niezgodnych z prawem stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszych OWU podlegają odpowiednim przepisom prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisom Ustawy.

4. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a postanowieniami Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji umów rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej poprzez kontakt z Organizatorem pisemnie na adres poczty e-mail wskazany w §... Reklamacje lub na adres pocztowy Organizatora. W przypadku braku zadowalających efektów postępowania polubownego, spory będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.
6. Podróżny będący konsumentem może ponadto skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w Ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. poz. 1823). Podróżny może złożyć swoją skargę do podmiotu wpisanego do rejestru podmiotów uprawnionych prowadzonego przez UOKiK znajdującego się na stronie <http://polubowne.uokik.gov.pl/> lub za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Wszelkie zmiany OWU wymagają formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
8. Niniejsze OWU zostały sporządzone w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
9. Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z OWU Organizatora i akceptuje jego postanowienia.
10. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem podpisania umowy.